

Regulamin

Regulamin korzystania z usług www.driphelp.pl

§1

1. Portal „driphelp.pl”, zwany dalej „Portalem”, świadczy usługi medyczne, tj. wizyty domowe i teleporady umawiane drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwane dalej „Usługami”.
2. Podmiotem zarządzającym i odpowiedzialnym za prowadzenie Portalu jest Drip Help Med Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 01-569 Warszawa, ul. Alojzego Felińskiego 30/1, NIP: 5252966360, REGON: 525986210, KRS: 0001050783.
3. Podmiotem odpowiedzialnym za realizację usług medycznych jest Drip Help Med Sp. z o.o., zwany dalej „Podmiotem” lub „Spółką”.

§2

Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usług za pośrednictwem Portalu, w szczególności zamawiania wizyt domowych, teleporad oraz wizyt w placówkach partnerskich.

§3

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Lekarz – osoba posiadająca prawo wykonywania zawodu lekarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Pielęgniarka – osoba posiadająca prawo wykonywania zawodu zgodnie z przepisami prawa.
3. Ratownik Medyczny – osoba wykonująca zawód medyczny zgodnie z przepisami prawa.
4. Personel Medyczny – Lekarze, Pielęgniarki i Ratownicy Medyczni.
5. Klient – osoba fizyczna lub prawna dokonująca zamówienia wizyty.
6. Pacjent – osoba wskazana przez Klienta jako odbiorca świadczenia zdrowotnego.
7. Opłata – koszt wizyty określony w aktualnym cenniku.
8. Wizyta domowa – usługa medyczna realizowana w miejscu pobytu Pacjenta.
9. Teleporada – usługa medyczna realizowana telefonicznie lub w formie audio-video.
10. Wizyta w gabinecie – usługa medyczna realizowana w placówce medycznej.

§4

1. Portal umożliwia zamawianie pełnopłatnych wizyt domowych, teleporad lub wizyt w gabinetach na terenie województwa mazowieckiego.
2. Usługi wykonywane są w godzinach pracy infolinii lub w godzinach dostępności wskazanych w systemie rezerwacyjnym.
3. Sprawy administracyjne rozpatrywane są w dni robocze w godzinach 8:00–16:00, w terminie do 14 dni od zgłoszenia.
4. Portal nie pośredniczy w świadczeniach ratunkowych.
5. Portal nie gwarantuje możliwości wystawienia recept refundowanych ani zwolnień lekarskich oraz posiadania specjalistycznego sprzętu.

§5

1. Zamówienie usług odbywa się na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Klientem a Portalem:
 - za pośrednictwem strony internetowej,
 - telefonicznie,
 - mailowo,
 - przy wykorzystaniu zewnętrznych systemów rezerwacyjnych, w szczególności Booksy.
2. Klient:
 - a) akceptuje Regulamin,
 - b) wyraża zgodę na wykonanie świadczenia,
 - c) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych,
 - d) zobowiązuje się do uiszczenia Opłaty,
 - e) oświadcza, że podane dane są prawdziwe,
 - f) wyraża zgodę na kontakt po wizycie w celu zebrania opinii.

§6

1. Usługi realizowane są przez personel współpracujący z Podmiotem.
2. Portal nie odpowiada za kontakt poza godzinami pracy infolinii.
3. Korzystanie z Portalu jest bezpłatne.

§7

1. Klient podaje dane niezbędne do realizacji wizyty: imię i nazwisko, adres, telefon, e-mail, dane Pacjenta oraz informacje o objawach.
2. Klient potwierdza, że nie występuje stan zagrożenia życia lub zdrowia wymagający interwencji ratunkowej.
3. Portal potwierdza lub odrzuca wizytę.
4. Dane mogą być przekazane Podmiotowi, Personelowi Medycznemu oraz operatorom płatności.

§8

1. Po potwierdzeniu wizyty powstaje obowiązek zapłaty.
2. Portal może odwołać wizytę z przyczyn losowych, proponując nowy termin lub zwrot środków.

§9 – Płatności i odwołania

1. Opłata za wizytę dokonywana jest przez stronę internetową Portalu lub za pośrednictwem zewnętrznych systemów rezerwacyjnych.
2. Brak zwrotu Opłaty przysługuje w przypadku odwołania wizyty później niż 2 godziny przed jej planowanym terminem lub z winy Klienta, o ile regulamin systemu rezerwacyjnego nie stanowi inaczej.
3. Zwrot środków przysługuje w przypadku odwołania wizyty z winy Personelu.
4. Wystawiany jest paragon lub faktura.

Kroplówka z dojazdem

5. W przypadku zamówienia usługi „Kroplówka z dojazdem”, brak odwołania wizyty co najmniej na 1 godzinę przed planowanym terminem zabiegu skutkuje obowiązkiem uiszczenia opłaty w wysokości 150 zł tytułem kosztów dojazdu oraz przygotowania usługi.
6. Opłatę należy uiścić przelewem na rachunek bankowy:
29 1090 2851 0000 0001 5504 3322
w terminie 3 dni od dnia planowanej wizyty.
7. W przypadku braku zapłaty Spółka zastrzega sobie prawo dochodzenia należności na drodze przedsądowej lub sądowej.

§10

Dodatkowe świadczenia wymagają zgody Klienta i mogą wiązać się z dodatkową Opłatą.

§11

Dokumentacja medyczna prowadzona jest zgodnie z obowiązującymi przepisami i może być wydana Pacjentowi w formie elektronicznej (PDF).

§12

Portal dokłada starań w celu zapewnienia prawidłowego działania, lecz nie gwarantuje jego nieprzerwanej dostępności.

§13

Portal może odmówić realizacji wizyty w uzasadnionych przypadkach.

§14

Portal nie ponosi odpowiedzialności za:

- nieprawdziwe dane podane przez Klienta,
- przerwy techniczne w działaniu Portalu,
- opóźnienia wynikające z przyczyn losowych.

§15

1. Spółka może odstąpić od umowy w przypadku braku płatności.
2. Pacjent może odstąpić od umowy do 2 godzin przed wizytą bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem §9 ust. 5–7.

§16

Zawartość Portalu podlega ochronie prawnej.

§17

Reklamacje można składać drogą mailową; rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych.

§18

Osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do danych oraz ich poprawiania.

§19

Umowa zawierana jest na czas realizacji usługi.

§20

Podmiot zobowiązany jest do przestrzegania praw pacjenta.

§21

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.